



# QUANTUM-ACADEMY

## CASUS FORMULIER BEHANDELING KLANT

Naam opleiding \_\_\_\_\_

Naam cursist \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

### BELANGRIJK OM TE WETEN :

- *Een casus studie is een verslag van de totale behandeling van een klant. Dus vanaf de intake op de 1<sup>e</sup> dag totdat de klant klaar is en het probleem is opgelost waarvoor de klant bij je kwam.*
- *Beschrijf duidelijk de stappen die je neemt en hoe je de klant behandelt en wat de resultaten zijn per behandeling..*
- *Een goede behandeling bestaat over het algemeen uit meerdere afspraken. Van de 4 casus studies (per certificaat) die je moet maken mag er 1 een simpele zijn die uit minimaal 2 behandelingen bestaat. De andere casus studies moeten uit meer dan 2 behandelingen bestaan.*
- *Maak van elke behandeling van de klant een verslag op een apart formulier.*
- *Klanten die tijdens de behandeling stoppen of waarbij een behandeling niet is afgemaakt gelden NIET als een casus studie.*
- *Een behandeling van naaste familie is niet geldig als casus studie.*

## Contact

Klant \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Behandeling nr \_\_\_\_\_

Hoe is het contact met deze klant tot stand gekomen en hoe heb je contact gemaakt tijdens de intake?

---

---

Beschrijf kort het intake gesprek

---

---

---

---

---

---

## Klacht

Wat is de klacht waarmee de klant komt?

Geef voor de indicatie van de pijn of emotie een cijfer (hoe beleeft de klant zijn pijn c.q klacht op de schaal van 1-10) 10 is het hoogst.

---

---

---

---

Wat wil de klant bereiken met jouw behandeling?

---

# Behandeling

Beschrijf hoe de behandeling verloopt, wat gebeurt er tijdens de behandeling?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Welke technieken en handposities gebruik je en wat is het effect daarvan?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Beschrijf hoe je de behandeling beëindigt en wat spreek je af met de klant.

---

---

---

Hoe vaak heb je deze klant behandeld, wat is het uiteindelijke resultaat?

---

---

---

---

---

Wat is er veranderd bij de klant qua lichaamshouding, pijnbeleving, emoties?

Geef hiervoor ook een indicatie van de pijn of emotie een cijfer (hoe beleeft de klant zijn pijn c.q klacht op de schaal van 1-10) 10 is het hoogst.

---

---

---

---

---

Hoe rond je het contact met deze klant af?

---

---

---

## Leerpunten

Wat vond je heel goed gaan tijdens de behandeling?

---

---

---

Wat was nog lastig, of is nog een leerpunt voor je?

---

---

---

---

Heb je nog andere opmerkingen?

---

---

---

---

---

---

---

---